

Firmware update v5.435

## **Aplica a los modelos siguientes:**

- KDL-75W850C
- KDL-65W850C
- KDL-55W800C
- KDL-50W800C

## **Requisitos del sistema**

### **Que necesitas**

- una computadora con acceso a Internet
- un dispositivo de almacenamiento USB

### **Información del archivo**

#### **Nombre del archivo**

- Actualización de firmware a v5.435 para TV

#### **Nombre del archivo zip**

- sony\_tvupdate\_2015\_5435\_naa\_auth.zip

#### **Versión del archivo**

- 5.435

#### **Tamaño del archivo**

- 1 560 857 711 bytes

#### **Fecha de lanzamiento**

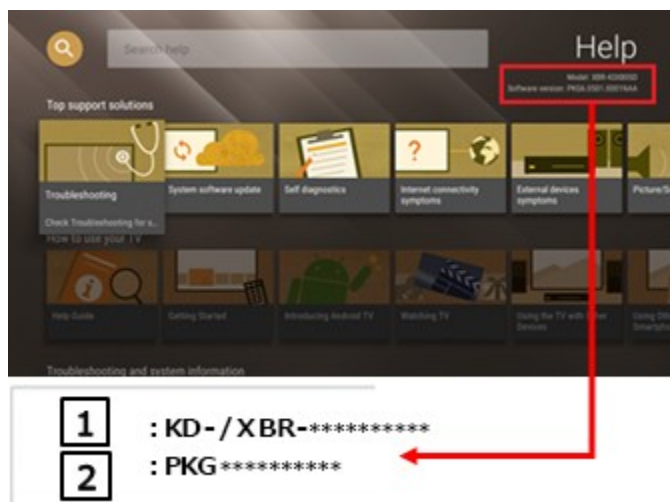
- 18-06-2019

Antes de que empieces

## Descargar e instalar

### Verifique la versión del software

1.- Con el control remoto. Vaya a el Menú [AYUDA] Información del Sistema



2.-En la pantalla del televisor, debe aparecer el número de versión del firmware.

Si el número de versión es 'PKG5.435.xxxx' o superior, ya tiene la versión de software más reciente y no es necesario actualizarla.

### Hay 2 formas de actualizar el firmware en su TV BRAVIA:

- Uso de la función 'Descarga automática de software' (recomendado)  
NOTA: Su televisor puede indicar que el 'Software está actualizado' incluso si la versión más nueva no está instalada. Las actualizaciones para las descargas automáticas de software son versiones escalonadas y pueden no estar disponibles de inmediato. Por favor, inténtelo de nuevo más tarde. Si prefiere actualizar ahora, siga las instrucciones para descargar e instalar la actualización de software utilizando el método del dispositivo de almacenamiento USB.
- Usar un dispositivo de almacenamiento USB

### Usando la función 'Descarga automática de software' (recomendado):

Sony proporciona actualizaciones de software para mejorar las funcionalidades y brindar a los usuarios la última experiencia de TV. La forma más fácil de recibir actualizaciones de software es a través de una conexión a Internet del televisor.

*NOTA: Asegúrese de que la función 'Descarga automática de software' esté habilitada (de forma predeterminada, esta configuración está habilitada).*

1. Presione el botón [AYUDA] en el control remoto.

2. Seleccione [Actualización del software del sistema].

3. Seleccione [Descarga automática de software].

*IMPORTANTE: Los siguientes 'Requisitos del sistema', 'Información de archivo' y las secciones 'Descargar e instalar' se relacionan con el procedimiento de actualización del dispositivo de almacenamiento USB. Puede ignorarlos si completó la actualización utilizando la función 'Descarga automática de software'.*

*Para otras preguntas frecuentes sobre solución de problemas, consulte las 'Preguntas y respuestas' en el sitio de soporte de Sony.*

## Usando un dispositivo de almacenamiento USB:

También puede actualizar el software utilizando un dispositivo de almacenamiento USB. Si no está configurada una conexión a Internet en su televisor, o la función 'Descarga automática de software' no se puede descargar, intente descargar y actualizar usando un dispositivo de almacenamiento USB como se indica a continuación.

## Descargar e instalar

### Noticia importante

*Lea las instrucciones detenidamente o podría terminar provocando que el televisor no responda o requiera una reparación.*

*No apague el televisor ni lo desconecte de la corriente mientras se está actualizando.*

*No presione ningún botón, excepto los mencionados en las instrucciones.*

*Detenga cualquier grabación antes de comenzar la actualización del firmware (solo modelos de grabación USB HDD).*

## Cómo descargar el Actualizador:

Antes de instalar la actualización, deberá descargarla de Internet y guardarla en un dispositivo de almacenamiento USB.

1.- Descargue el archivo de actualización a su PC.

1.- Haga clic en el botón [Descargar] en la parte superior de esta página, luego lea y acepte los términos y condiciones.

2.- Haga clic en el botón [Descargar] en la parte inferior de la página para descargar el archivo de actualización en su PC.

2.- Verifique el nombre y el tamaño del archivo descargado.

1.- Vaya al directorio donde descargó el archivo.

2.- Verifique que el tamaño del archivo 'sony\_tvupdate\_2015\_5435\_naa\_auth.zip' sea de '1 560 857 711' bytes.

*NOTA: Para PC con Windows, verifique el 'Tamaño' en lugar de 'Tamaño en disco' en la pantalla Propiedades.*

3.- Extrae el archivo descargado.

Después de extraer el archivo descargado, encontrará el archivo 'sony\_dtv0FA50A09A0A9\_00004300\_153b00b8.pkg'.

4.- Inserte el dispositivo de almacenamiento USB en su PC.

5.- Copie o arrastre y suelte el archivo 'sony\_dtv0FA50A09A0A9\_00004300\_153b00b8.pkg' en el directorio raíz de su dispositivo USB.

*NOTA: El 'directorio raíz' es el primer directorio o el más superior del dispositivo, que contiene todas las demás carpetas.*

6.- Retire el dispositivo de almacenamiento USB de su computadora y continúe con la siguiente sección.

1.- Enciende el televisor.

2.- Asegúrese de que no haya dispositivos USB insertados en su televisor.

3.- Inserte su dispositivo de almacenamiento USB que contenga el archivo 'sony\_dtv0FA50A09A0A9\_00004300\_153b00b8.pkg' en un puerto USB del televisor.

*NOTA: Se puede usar cualquier ranura USB si el televisor tiene múltiples puertos USB.*

4.- Una vez que se haya detectado el dispositivo de almacenamiento USB, aparecerá una serie de mensajes diferentes en el televisor. Siga las instrucciones en la pantalla.

NOTA: Si los mensajes no aparecen automáticamente, intente apagar y encender el televisor con el control remoto.

5.- Cuando el archivo termine de copiarse desde el dispositivo de almacenamiento USB, comenzará el proceso de actualización, el indicador POWER en el televisor comenzará a parpadear en blanco y la pantalla de progreso de la actualización se mostrará en el televisor.

6.- Después de varios minutos, el televisor se apagará y luego se encenderá nuevamente para completar la actualización.

## **ADVERTENCIA: Durante el proceso de instalación del software, no:**

Retire el dispositivo USB

Apagar la televisión

Desconectar el televisor de la fuente de alimentación.

7.- Cuando se completa la actualización de software, aparece un mensaje en el televisor que indica que la actualización de software se ha completado.

8.- Retire con cuidado el dispositivo USB de la ranura USB.

Preguntas y respuestas

Preguntas frecuentes

¿Se eliminarán mis configuraciones personales después de la actualización?

No, se conservarán todos sus ajustes personales.

¿Puedo instalar una versión anterior del software?

No. Para garantizar que su televisor se mantenga en un rendimiento óptimo, no es posible la instalación de una versión de software anterior. La última versión del software contiene todos los beneficios y mejoras de las versiones anteriores.

¿Es normal que el televisor se apague durante el proceso de actualización?

Sí, es normal que el televisor se reinicie durante el proceso de actualización. El televisor tardará más en reiniciarse mientras instala el nuevo software.

## **Qué hacer si tiene problemas para actualizar el firmware de su televisor**

Si en la pantalla del televisor aparece el mensaje 'Se produjo un error durante la actualización del software' o 'El software no se puede actualizar con este dispositivo USB', siga los siguientes procedimientos para encontrar una posible solución:

- 1.- Asegúrese de que su dispositivo de almacenamiento USB funcione correctamente. Si es así, intente descargar el archivo de actualización nuevamente.
- 2.- Apague el televisor presionando el botón [POWER] en el televisor.
- 3.- Presione el botón [POWER] nuevamente y continúe con el proceso de instalación nuevamente.

Si aparece el mensaje 'No se encontró una versión más reciente del software del televisor' en la pantalla del panel frontal del televisor, su televisor ya tiene instalada la versión más reciente del software, por lo que no necesita actualizarlo.

Para otras preguntas frecuentes sobre solución de problemas, consulte la sección 'Preguntas y respuestas' en el sitio de soporte de Sony.